
キャンセルポリシー

◇キャンセル・変更期限

ご予約日前日の **17時**まで

休診日を挟む場合は1営業日前の17時までにご連絡下さい。

休診日はLINE、Instagram、もしくは診療時間内(10:00~18:30)にクリニックへご確認ください。

◇キャンセル料

ご予約日前日 17時以降のキャンセル/予約変更 **2,000円**

無断キャンセル **施術代金の100%** もしくは**コース1回消化**

検診・カウンセリングの場合は一律 **3,000円**

手術予約をされている方は、預り金より充当させていただきます。(1/13以降ご契約の方)

※期日以降の予約変更やキャンセルが3回続いた場合、ご予約をお受けし兼ねる可能性がございます。

◇遅刻について

予約時間を**15分**過ぎてもご来院が無い場合、**無断キャンセル扱い**となる場合がございます。

ご予約時間に遅刻された場合は可能な範囲での診察・施術となります。時間内での施術となりますので、施術箇所を減らしてお受けいただけることもあります。その場合も予約どおりの施術料金をご請求いたします。ご納得いただけない場合は**キャンセル料2,000円**をお支払いいただき別日でのご予約をお取り直しとなります。

患者様都合でのコースの消化期限の延長はできかねます。こちらから消化期限のお知らせはしておりませんので、患者様ご自身でご把握いただきますようお願いいたします。(但し、長期入院や妊娠などの理由で確認できるものをご提示いただければ延長可能ですのでご相談ください。)

遅刻に伴う当日キャンセル料は、当日にお支払いいただきます。

お支払い頂けない場合は、次回以降の予約は取り消しとさせていただきます

◇その他

天災によるキャンセルや変更はキャンセル料の免除対象となりますが、体調不良などの自己都合に加え、駐車場の混雑や交通渋滞、電車遅延、エレベーター混雑等は免除対象外となります。電話が繋がらなかった等の理由も対応致しかねます。15分以上前のご来院の場合、お待ちいただく部屋を準備できない可能性がございます。予約時間の10分前を目安にお時間に余裕を持ってご来院ください。

こちらの都合でご案内時間が遅くなってしまった場合や日程を調整させていただく際の変更料は発生いたしませんのでご安心ください。